

《お客様の声受付》

アンケート時の自由回答欄（当社へのご意見・ご要望をご記入いただいたもの）

No.		当社へのご意見・ご要望
1	その他	今後もよろしくお願いします
2	お褒め	手続きが簡単でいつも助かっています
3	その他	保険事故の際は大変お世話になりました
4	その他	長年利用しています。今後もよろしくお願いいたします
5	お褒め	いつも迅速な対応や知らずにいたちょっとした知識を教示してくださり、とても助かったことがあります これからもユーザーとの対話を通して、いろいろとアドバイスをお願いします。とても頼りにしております
6	お褒め	いつも実情に合わせた提案をして頂きありがとうございます
7	お褒め	親切な対応と丁寧な説明で、安心して契約出来ました
8	お褒め	令和6年の故障時に親身に対応していただきありがとうございます
9	お褒め	担当の方は、とても質問、相談がしやすい方でいつも助けていただいております。 また、いつ電話をしても、他の職員の方も丁寧に対応してくださるので、安心して問い合わせが出来ます
10	お褒め	いつもスムーズな対応をしてもらって、助かってます
11	お褒め	いつもお世話になり有難う御座います
12	相談・要望	保険料を現状の条件でできるだけ安くお願いします
13	その他	今後とも宜しくお願い致します
14	その他	いつも、お世話になっております
15	その他	これからもよろしくお願いします
16	相談・要望	保険料が高い
17	お褒め	来年も契約したいと思います～
18	お褒め	いつも丁寧にありがとうございます😊助かっております！
19	その他	いつもお世話になっております。今後ともよろしくお願いします
20	お褒め	いつも丁寧なご対応大変ありがとうございます
21	お褒め	ありがとうございました。引き続き宜しくお願いします
22	お褒め	いつもありがとうございます！
23	お褒め	まだ慣れない中で、事前に依頼していた変更にも対応していただき満足しています
24	お褒め	毎年丁寧に对应いただきありがとうございます 何年か前の事故対応の際も付き添っていただきありがとうございました
25	その他	いつも大変お世話になっております
26	その他	今後とも宜しくお願いします
27	お褒め	いつも早い対応で助かっております
28	お褒め	担当の〇〇さんには、大変お世話になり、とても心強く思っています
29	その他	自動車保険及び火災保険共に契約しております。今後とも宜しくお願いします
30	お褒め	いつも丁寧に案内して頂きありがとうございます